ALGEMENE VOORWAARDEN J&J ON-TREK

Versie 2027 · www.on-trek.nl

INLEIDING

Artikel 1. Inleidende bepalingen

1. In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

a. J&J On-Trek: Een reisorganisator die actieve vakanties aanbiedt. J&J On-Trek B.V., is gevestigd te Utrecht (3552 ES) aan de Laan van Chartroise 145. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 86935933. Contactgegevens, waaronder werkdagen en werktijden waarop J&J On-Trek bereikbaar is, zijn te vinden op de website www.on-trek.nl.

J&J On-Trek dient niet verward te worden met de naam van het samenwerkingsverbond On-Trek, die gebruikt wordt voor de samenwerking tussen J&J On-Trek BV en JVP Travel BV. Deze algemene voorwaarden hebben enkel betrekking op de BV J&J On-Trek, die verantwoordelijk is voor de organisatie van de Dolomiti Trek, de Drei Zinnen Trek, de Corsica Trek en de Slovenia Trek.

b. Reiziger:

1°. de wederpartij van J&J On-Trek; of

2°. degene aan wie, overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, de bij J&J On-Trek geboekte reis is overgedragen.

c. Reis: een door J&J On-Trek aangeboden, van te voren georganiseerde, actieve vakantie, die ten minste bestaat uit een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat, alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

1°. vervoer;

2°. verblijf;

3°. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

De details van de reis, zoals de verblijfsperiode(n), plaats, data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, maaltijden en de verstrekking daarvan, en excursies en andere diensten, zijn nader gespecificeerd op in de boekingsformulieren.

d. Reisovereenkomst: de tussen J&J On-Trek en de reiziger overeengekomen verbintenis, waarbij J&J On-Trek zich tegenover de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden (pakket)reis.

e. Annulering: het voorafgaand aan het vertrek afzien van de reisovereenkomst, nadat J&J On-Trek hiervan op de hoogte is gesteld.

f. Annuleringskosten: de door J&J On-Trek in rekening gebrachte kosten naar aanleiding van een annulering door de reiziger, nader gespecificeerd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

g. Reissom: het totaal van de verschuldigde bedragen voor boeking en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die door J&J On-Trek worden afgesloten. Naast deze Algemene Voorwaarden wijst J&J On-Trek op de informatie op het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302 onderaan deze Algemene Voorwaarden en zoals gepubliceerd op de website van J&J On-Trek (www.on-trek.nl).

TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 2. Informatie van J&J On-Trek

1. J&J On-Trek zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst aan de reiziger bekend maken wanneer de (volledige) reissom uiterlijk betaald moet zijn. J&J On-Trek hanteert een aanbetaling zoals beschreven in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van deze aanbetaling maakt J&J On-Trek vóór het sluiten van de overeenkomst bekend.

2. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of namens J&J On-Trek alle noodzakelijke, in de wet voorgeschreven, informatie (zoals informatie omtrent eisen aan de geldigheid van paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied) aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en daarnaast tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

3. J&J On-Trek draagt geen verantwoordelijkheid voor verstrekte informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, wanneer deze door andere partijen waarmee J&J On-Trek niet in relatie staat, zijn opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3. Informatie door de reiziger

1. De reiziger verstrekt uiterlijk ten tijde van het boeken van de reis alle gegevens betreffende hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de reisovereenkomst. Hiermee worden in ieder geval bedoeld: naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

2. Om deel te nemen aan een reis van J&J On-Trek dient de reiziger, met het oog op de sportieve/actieve aard van de aangeboden reizen, over een goede conditie te beschikken. De reiziger dient bijzonderheden omtrent zijn eigen lichamelijke en/of geestelijke toestand, alsmede over de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers, te vermelden wanneer die bijzonderheden van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis(overeenkomst) door J&J On-Trek.

3. Het niet voldoen aan de in dit artikel beschreven informatieverplichtingen kan tot gevolg hebben dat de desbetreffende reiziger(s) door of namens J&J On-Trek worden uitgesloten van (verdere) deelname aan de reis. Wanneer hier sprake van is, worden alle hiermee gepaard gaande kosten bij deze reiziger(s) in rekening gebracht.

Artikel 4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het door J&J On-Trek aangeboden reisaanbod, inclusief deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.

2. J&J On-Trek richt het boekingsproces zo in dat de reiziger vóór de aanvaarding erop gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden daarop van toepassing zijn. Door de bevestiging van de boeking door J&J On-Trek is de reiziger aan deze overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Algemene Voorwaarden gebonden.

3. Het aanbod van J&J On-Trek is vrijblijvend en kan zo nodig, in overeenstemming met de wet, door J&J On-Trek worden herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk na aanvaarding, volgens de daarvoor geldende wettelijke termijnen, te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op teruggave van reeds betaalde gelden. Ingeval de reiziger recht heeft op terugbetaling van reeds betaalde gelden, zal J&J On-Trek dit zo spoedig mogelijk doen en in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

4. Fouten, waarvan het duidelijk is dat het om een vergissing gaat, binden J&J On-Trek niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

5. Wanneer het aantal inschrijvingen voor de aangeboden reis dermate lager uitvalt dan verwacht, waardoor het voor J&J On-Trek niet langer financieel rendabel is om de reis te organiseren (dit is het geval bij een aantal onder de 10 deelnemers), heeft J&J On-Trek het recht om de overeenkomst met de reiziger met onmiddellijke ingang op te zeggen en de reiziger alle voor de reis betaalde bedragen terug te betalen zonder een schadevergoeding verplicht te zijn, zoals bepaald in sub a van artikel 509 lid 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Dit recht heeft J&J On-Trek, in overeenstemming met voornoemd wetsartikel, tot uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de reis. Indien J&J On-Trek de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, kan J&J On-Trek de reisovereenkomst – onder voornoemde voorwaarden – uiterlijk vóór aanvang van de reis beëindigen, nadat de reiziger hiertoe onverwijld in kennis is gesteld. Dit laatste is overeenkomstig sub b van artikel 509 lid 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

6. De partij die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst met J&J On-Trek aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Alle (betalings)verkeer tussen de reiziger(s) enerzijds en J&J On-Trek anderzijds verloopt uitsluitend via deze partij. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

7. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van J&J On-Trek, maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de reisovereenkomst. Indien J&J On-Trek algemene voorbehouden in het algemene gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de reiziger meest gunstige bepalingen.

8. Bij vliegvervoer maakt J&J On-Trek de uitvoerende luchtvaartmaatschappij aan de reiziger bekend, zodra J&J On-Trek zelf op de hoogte is van de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Definitieve vertrek- en aankomsttijden zullen zodoende, zowel voor het busvervoer als voor het vliegvervoer, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van

de reisbescheiden worden verstrekt. J&J On-Trek is niet verantwoordelijk voor (het wijzigen van) vertrek- en aankomsttijden, nu deze door de uitvoerende vervoersmaatschappijen worden bepaald.

9. Van de vervoerstijden, zoals bedoeld in het vorige lid, kan J&J On-Trek alleen afwijken binnen redelijke grenzen en alleen indien handhaving van de aan de reiziger verstrekte tijden redelijkerwijs niet langer van J&J On-Trek kan worden verwacht.

NA TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 5. Betaling

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van 25% van de volledige reissom te worden voldaan. Op de factuur van de geboekte reis staat de hoogte van deze aanbetaling.

2. Uiterlijk 8 kalenderweken voor de vertrekdag moet het overige deel van de reissom door de reiziger worden betaald, waardoor de betaling van de volledige reissom is voldaan. Wanneer er een trainingsweekend in het reispakket zit inbegrepen, dient de volledige reissom uiterlijk 1 kalenderweek voor het trainingsweekend te worden voldaan.

3. De reiziger is in verzuim indien niet tijdig is betaald. Wanneer niet tijdig is betaald, zal J&J On-Trek een kosteloze betalingsherinnering versturen aan de reiziger. Hierin stelt J&J On-Trek aan de reiziger een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. J&J On-Trek heeft het recht om in dat geval eventuele gemaakte (incasso)kosten en de annuleringskosten bij de reiziger in rekening te brengen. De annuleringskosten worden vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Annuleringskosten

1. De reiziger kan te allen tijde de reisovereenkomst voor aanvang van de reis beëindigen. De reiziger kan in dat geval worden verplicht tot betaling van annuleringskosten aan J&J On-Trek.

2. De hoogte van de annuleringskosten die de reiziger verschuldigd is, is afhankelijk van het moment van annuleren:

   a. Bij een annulering tot 16 kalenderweken voor aanvang van de reis zal J&J On-Trek 25% van de reissom (gelijk aan de aanbetaling) in rekening brengen.

   b. Bij een annulering tussen de 16 en 10 kalenderweken voor aanvang van de reis zal J&J On-Trek 50% van de reissom in rekening brengen.

   c. Bij een annulering tussen de 10 en 6 kalenderweken voor aanvang van de reis zal J&J On-Trek 75% van de reissom in rekening brengen.

   d. Bij een annulering vanaf 6 kalenderweken voorafgaand aan de reis zal J&J On-Trek de volledige reissom in rekening brengen.

3. Wanneer er een trainingsweekend bij de reis is inbegrepen beschouwen wij de aanvang van het trainingsweekend als aanvang van de reis. In bovenstaande opsomming dien je ‘de reis’ te vervangen door ‘het trainingsweekend’.

4. De reiziger is geen vergoeding zoals aangegeven in het vorige lid verschuldigd, wanneer sprake is van een geval zoals bedoeld in artikel 509 lid 3 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Bij de bepaling van het moment van annuleren gaat J&J On-Trek uit van het daadwerkelijke moment van aanvang van de reis, namelijk het moment van vertrek.

Artikel 7. Wijzigingen reisovereenkomst

1. J&J On-Trek behoudt zich het recht voor om, voor aanvang van de reis en behoudens de in de wet opgenomen uitzonderingsgevallen, eenzijdige (onbeduidende) wijzigingen in de reisovereenkomst te verrichten. J&J On-Trek zal zich aan de verplichting houden om deze wijzigingen, op een duidelijke en begrijpelijke wijze, tijdig aan de reiziger kenbaar te maken. De reiziger kan deze wijzigingen niet afwijzen.

2. Voor prijswijzigingen geldt dat na de totstandkoming van de reisovereenkomst slechts wijzigingen mogen worden verricht, als deze het rechtstreekse gevolg zijn van veranderingen zoals bepaald in artikel 507 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder begrepen prijsverhogingen toe te schrijven aan een toegenomen kostprijs van brandstof of andere energiebronnen, de hoogte van belastingen of vergoedingen over in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten, en wisselkoersen.

3. Wanneer J&J On-Trek genoodzaakt is om voor aanvang van de reis de voornaamste kenmerken van de reisdiensten (gespecificeerd in het reisaanbod) ingrijpend te wijzigen of voorstelt om de prijs met meer dan 8% te verhogen, kan de reiziger de voorgestelde wijzigingen aanvaarden of de overeenkomst kosteloos beëindigen, dat wil zeggen zonder betaling van de in het vorige artikel genoemde annuleringskosten. J&J On-Trek stelt de reiziger op een schriftelijke (elektronische) en duidelijke wijze onverwijld in kennis van deze wijzigingen.

4. Ingeval de reiziger als gevolg van een wijziging van de voornaamste kenmerken van de reisdienst of een prijswijziging zoals bedoeld in het vorige lid de reisovereenkomst wil beëindigen, zal de reiziger dit binnen 5 werkdagen na bekendmaking van de (prijs)wijziging schriftelijk aan J&J On-Trek moeten meedelen. Indien de reiziger de (prijs)wijziging zoals bedoeld onder lid 3 afwijst, zal de reisovereenkomst worden beëindigd. In dat geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de reeds betaalde reissom. Dit zal, overeenkomstig de wet, in elk geval uiterlijk 14 dagen na beëindiging van de reisovereenkomst geschieden.

5. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de overeengekomen reis verminderen, dan zal J&J On-Trek een passend voorstel tot verlaging van de reissom doen.

Artikel 8. Indeplaatsstelling

1. De reiziger kan aan J&J On-Trek verzoeken zich te laten vervangen door een ander. In dit geval gelden de volgende voorwaarden:

   a. de ander voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden; en

   b. het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog door J&J On-Trek kunnen worden verricht. In geval van vliegreizen kunnen de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich tegen een indeplaatsstelling verzetten. Om die reden wordt voor vliegreizen een termijn van uiterlijk 21 dagen voor vertrek aangehouden, nu het doorvoeren van een verzoek tot naamswijziging na die periode doorgaans niet langer mogelijk is.

2. Degene die de reisovereenkomst overdraagt en degene die de reisovereenkomst overneemt zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor het nog verschuldigde bedrag en eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die met de overdracht zijn gemoeid.

3. Ingeval het verzoek niet kan worden ingewilligd, zal J&J On-Trek dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.

Artikel 9. Bagage

1. J&J On-Trek zal de reiziger tijdig van informatie voorzien, waarin voor de reiziger duidelijk wordt welke bagageregels de bij de reis betrokken dienstverleners hanteren.

2. Eventuele kosten voor extra bagage buiten hetgeen bedoeld onder lid 1 zijn voor rekening van de reiziger.

VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10. Verzekering, hulp en bijstand

1. De reiziger is verplicht om alle benodigde (reis)verzekeringen te hebben afgesloten, die geldig zijn vanaf de aanvang van de reis en voor in ieder geval de volledige reisduur.

2. De reiziger wordt daarnaast aangeraden om een annuleringsverzekering af te sluiten.

3. J&J On-Trek zal de reiziger die in moeilijkheden verkeert bijstaan met adequate informatie over onder andere medische diensten, consulaire bijstand en benodigde communicatie met bijvoorbeeld plaatselijke autoriteiten of verzekeraars. Gemaakte kosten voor hulp en bijstand zullen in rekening worden gebracht bij de partij die verantwoordelijk is voor de reden tot deze hulp en bijstand.

Artikel 11. Veiligheid

1. De reiziger dient te beschikken over een goede conditie om deel te kunnen nemen aan de reis.

2. De reiziger onderneemt de reis op eigen risico. De reiziger is verplicht te allen tijde de tijdens de reis gegeven veiligheidsinstructies op te volgen.

3. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van de reisorganisator.

4. J&J On-Trek is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen (bijvoorbeeld ten aanzien van de gezondheid of materiële schade van de reiziger) indien de in lid 2 bedoelde veiligheidsinstructies niet in acht worden genomen of de gedragingen het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of ander onzorgvuldig gedrag van de reiziger.

Artikel 12. Aansprakelijkheid reiziger

1. De reiziger is voorafgaand en ten tijde van de reis verplicht tot naleving van alle instructies gegeven door of namens J&J On-Trek, een en ander conform artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

2. De reiziger draagt de verantwoordelijkheid om de nodige voorzichtigheid en zorg te betrachten. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken. In overeenstemming met artikel 11 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden is J&J On-Trek niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen in strijd met de door of namens J&J On-Trek gegeven instructies of wanneer de schade anderszins het gevolg is van gedragingen die redelijkerwijs voor eigen risico komen.

3. De reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt, kan, door J&J On-Trek van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van J&J On-Trek in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen.

4. De reiziger is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de staat van de goederen van J&J On-Trek en derden die in bruikleen worden verstrekt. Het hieronder vallende materiaal dient ordentelijk en op juiste, daarvoor bestemde wijze te worden gebruikt en in goede staat te worden gehouden en afgeleverd. Indien iets niet in goede staat blijkt te zijn op het moment van ontvangst, dan dient de reiziger dit direct kenbaar te maken aan zowel J&J On-Trek als de verstrekkende partij. Bij diefstal, beschadiging en/of vermissing van de goederen is de reiziger volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid J&J On-Trek

1. J&J On-Trek zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede reisorganisator in acht nemen, zoals in de wet voorgeschreven. Wanneer (een bepaald onderdeel van) de reisovereenkomst niet volgens verwachting van de reiziger wordt uitgevoerd, zal de reiziger J&J On-Trek hiervan op de hoogte moeten stellen, zodat het voor J&J On-Trek mogelijk is om de afspraken uit de reisovereenkomst alsnog na te komen. Dit geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is of nakoming in redelijkheid niet van J&J On-Trek kan worden verwacht, bijvoorbeeld als gevolg van daarmee gepaard gaande onredelijk hoge kosten. J&J On-Trek zal in dat geval altijd proberen om met een redelijk en passend alternatief te komen voor de reiziger.

2. De reiziger onderneemt de reis op eigen risico. J&J On-Trek is niet aansprakelijk voor verlies van eigendommen en (behoudens persoonlijk letsel) andersoortige schade bij reizigers, alsmede de gevolgschade daarvan, tenzij deze schade te wijten is aan onrechtmatig handelen van J&J On-Trek. J&J On-Trek is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eigen handelen van de reiziger.

3. J&J On-Trek is slechts aansprakelijk voor schade die aan J&J On-Trek is toe te rekenen, bijvoorbeeld omdat de gedragingen het gevolg zijn van opzettelijk verwijtbaar of nalatig handelen van J&J On-Trek. Ook schade als gevolg van non-conformiteit komt voor rekening van J&J On-Trek, tenzij J&J On-Trek kan aantonen dat de non-conformiteit te wijten is aan de reiziger of een derde die niet bij de uitvoering van de in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen. Dit is tevens het geval wanneer de schade het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

4. J&J On-Trek accepteert geen schade ten aanzien waarvan een beroep kan worden gedaan op een reis- en/of annuleringsverzekering.

5. Voor zover J&J On-Trek zelf toerekenbaar tekortschiet en de reiziger daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van J&J On-Trek beperkt tot maximaal 3 keer de waarde van de reissom voor de desbetreffende reis.

Artikel 14. Overmacht

1. J&J On-Trek is in het geval van overmacht niet gehouden tot de vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

2. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Dit omvat in ieder geval:

   a. vertragingen door stakingen, opstoppingen, weersinvloeden en technische mankementen;

   b. (dreiging van) terrorisme en aanslagen;

   c. abnormale en/of gevaarlijke weersomstandigheden waardoor de veiligheid tijdens de reis niet kan worden gewaarborgd.

3. In geval van overmacht zal J&J On-Trek zich inspannen om tot een voor beide partijen wenselijke oplossing te komen.

RECHTSKEUZE EN KLACHTEN

Artikel 15. Rechtskeuze en klachten

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de reiziger en J&J On-Trek wordt gesloten, is het Nederlands recht van toepassing.

2. J&J On-Trek is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet overeenkomstig deze verwachtingen verloopt, is de reiziger verplicht dit zo spoedig mogelijk aan J&J On-Trek mee te delen, opdat J&J On-Trek voor een wenselijke oplossing kan zorgen.

3. Indien een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, dient de reiziger J&J On-Trek hiervan binnen één maand na afloop van de reis, of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. J&J On-Trek zal de reiziger uiterlijk vier kalenderweken na ontvangst van de klacht van een inhoudelijke reactie voorzien.

BIJLAGE I

Standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten.

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

J&J On-Trek is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.

Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 MEER INFORMATIE

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd

volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de pakketreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. J&J On-Trek heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij garantiefonds GGTO. Wanneer diensten door de insolventie van J&J On-Trek niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen.

Garantiefonds GGTO
Johan van Hasseltweg 112
1022 WZ Amsterdam
T: 020-7371057
E: info@stichting-ggto.nl
https://www.stichting-ggto.nl